

## 网上易系统疑難排解 v1.7

1. 甚么是网上报价系统?
2. 为什么跳出式下单视窗无法看到全部内容
3. 网上报价系统需要什么系统要求?
4. 该选用什么浏览器才能登入網上報價系統?
5. 怎样可以显示網上報價系統中文版本?
6. 为什么第一次登入網上報價系統时, 须要等候较长时间?
7. 为什么会出现“找不到网页”或“THE PAGE CANNOT BE DISPLAYED”?
8. 如何能更有效地运用程序?
9. 为什么網上報價系統只停留在灰色画面?
10. 怎样可以知道网上报价系统是一直在接收最新的股市资讯?
11. 登入网上报价系统时, 显示出错误代码「10115」
12. 登入网上报价系统时, 显示出错误代码「10101」
13. 重设 INTERNET EXPLORER 设定及重新安装 JAVA 组件"

### 1. 甚么是网上报价系统?

网上报价系统是网上交易系统的附加增值服务之一, 它提供了实时 / 点击的市场交易报价资讯。

### 2. 为什么跳出式下单视窗无法看到全部内容

如果您的跳出式下单视窗看起来如下图所示:



这是由于微软窗口 XP 的 SP2 加入了一些防护功能, 用以堵塞一些上网时的安全漏洞所致, 只要经过以下步骤, 便可解决这个问题,

- 在 Internet Explorer 中, 于 [工具] 功能表上按一下 [网际网路选项]。
- 在 [安全性] 索引卷标上, 点选图示 [信任的网站]。
- 按一下 [网站. . . ] 。

- 在 [将此网站加到该区域. . . ] 下，键入网址，例如：https://www.afe-solutions.com，然后按一下 [新增]。
- 关闭所有浏览器及网上交易应用程序。
- 重新登入网上交易系统。
- 完成。

注意：键入网址的时候，您只须要键入网址的域名部分，例如，网址是 https://www.afe-solutions.com/i-trade/，期域名便是 https://www.afe-solutions.com/。

### 3. 网上报价系统需要什么系统要求？

#### 计算机规格

最低要求：奔腾中央处理器 233MHz, 64MB 内存, 60MB 硬盘储存空间

建议：奔腾中央处理器 II 400MHz, 128MB 内存, 60MB 硬盘储存空间

#### 计算机显示器/屏幕需求

最低要求：800x600 像素, 16 位元色彩

建议要求：800x600 或更高像素, 24 位元色彩

#### 操作系统

中文/英文微软视窗 XP

中文/英文微软视窗 Vista

中文/英文微软视窗 7

浏览器最低要求：微软 Internet Explorer 8.0

#### 互互联网接驳

最低要求：1M bps 联机

建议：宽频或专线

### 4. 该选用什么浏览器才能登入網上報價系統？

微软 Internet Explorer 8.0 或更高版本)

### 5. 怎样可以显示網上報價系統中文版本？

网上报价系统的所有资讯均可以「英文」，「繁体中文」及「简体中文」显示。只要在按下 **ENG**，**繁體** 或 **简体** 按钮，你便可看到英文，繁体中文以及简体中文显示。

### 6. 为什么第一次登入網上報價系統时，须要等候较长时间？

因当第一次登入網上報價系統时，需要下载设定档案，故需较长时间。

## 7. 为什么会出现“找不到网页”或“The page cannot be displayed”?

你的互联网络接驳可能已经离线, 请重新接驳联机。

## 8. 如何能更有效地运用程序?

由于網上報價系統播送实时金融报价信息, 因此我们建议宽频上网以达到最佳效果。網上報價系統包括多类功能, 故需多些计算机内存容量, 我们建议在启动網上報價系統程序前, 先将其它暂不需用的程序关闭, 以达到最佳效果。

## 9. 为什么網上報價系統只停留在灰色画面?

请参阅问题13 "重设 Internet Explorer 设定及重新安装 Java 组件"

## 10. 怎样可以知道网上报价系统是一直在接收最新的股市资讯?

当绿色时间转为红色, 便代表你网路连线不稳定或已经终断。当你的互联网路重新联机, 网上报价系统会自动重新联机。

## 11. 登入网上报价系统时, 显示出错误代码「10115」

用户请把浏览器关掉, 然后再重新登入系统。

## 12. 登入网上报价系统时, 显示出错误代码「10101」

用户请把浏览器关掉, 然后再重新登入系统。如问题持续发生, 请联络客户服务主任。

## 13. 重设 Internet Explorer 设定及重新安装 Java 组件"

### 13.1 选择正确的 Internet Explorer 版本.

如果您现正使用微软视窗的 64 位元版本, 您必须选用 32 位元的 IE 版本。下图显视出如何正确地启动 32 位元的 IE。首先按下“问始”, 再按“所有程序”。

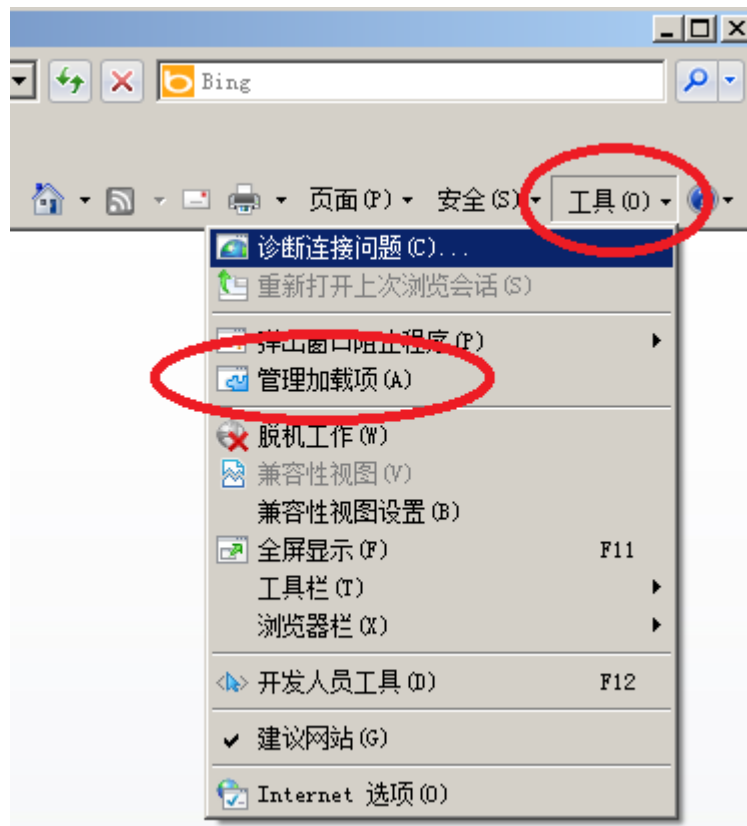


选取 "Internet Explorer"。 **注意：请勿选取 "Internet Explorer(64-bit)"。**



### 13.2 确定 Sun Microsystems 的 Java 插件版本

在 IE 的“工具”选单下，选择 “管理加载项”选项



选取“所有加载项”。(如下图所示)



请确定 Java 插件的版本为 1.6.0\_x, x 是 Java 的更新编号。在此并不重要, 如果并无发现 Java 或发现已安装 Java 7 (e.g. 1.7.x), 请先移除 Java 7(步骤 13.3) 并安装 Java 6(步骤 13.4).



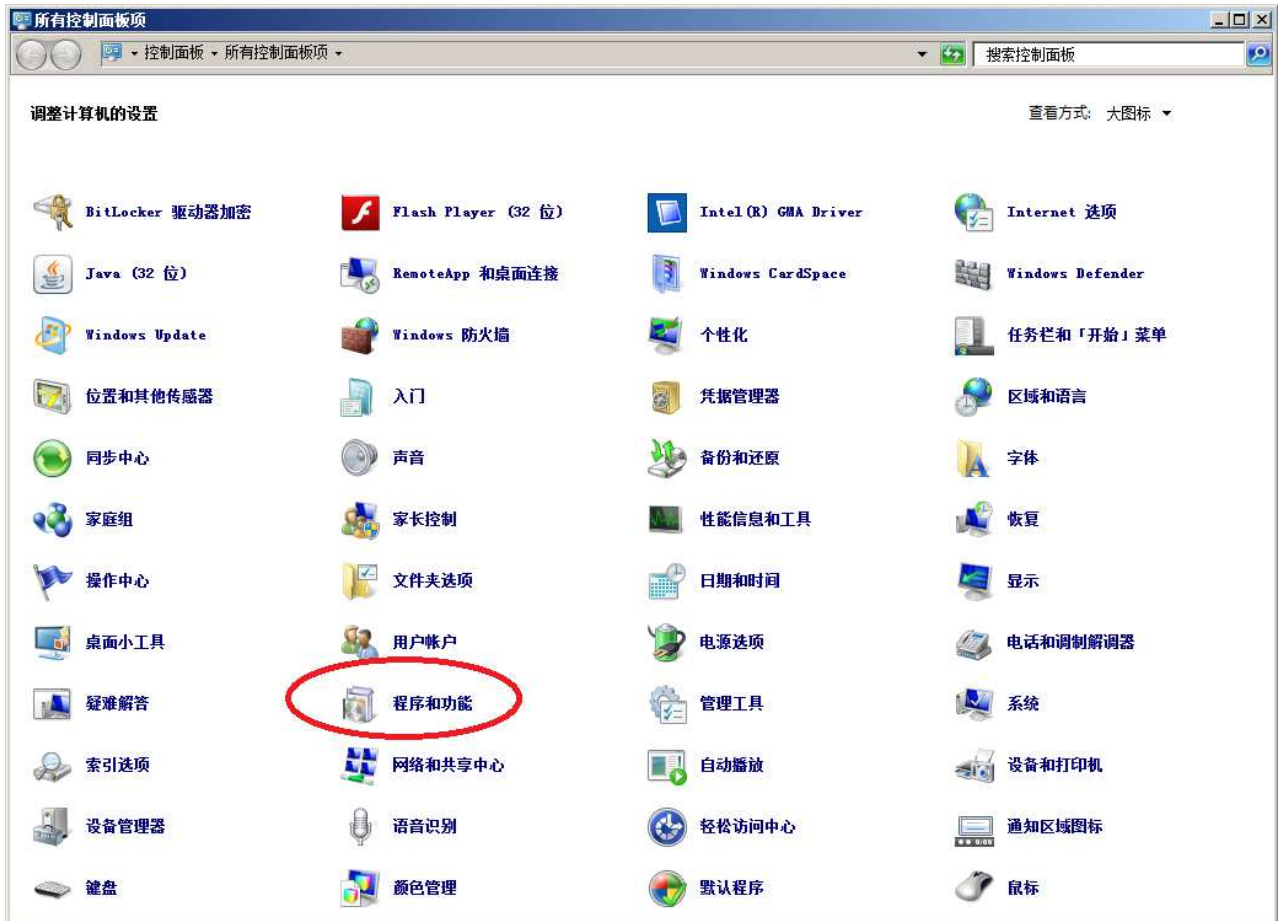
### 13.3 移除 Java 7 插件(如需要)

开启“控制面板”

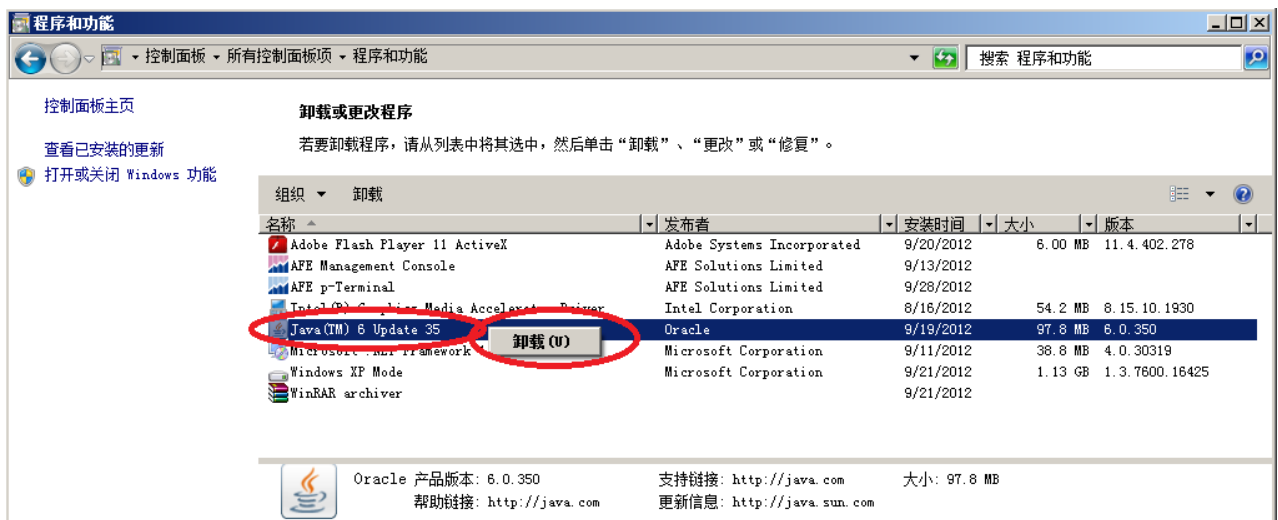


选取“程序和功能”





在所有“Java...”上，逐一按下滑鼠右鍵並選取“卸載”以移各 Java 插件。



### 13.4 安裝 Java 6 插件(如需要)

1. 由 Sun Microsystems 網站下載 Java。請使用下列之網站下載連結，到 Sun Microsystems 網站下載並安裝 Java 插件。

Java 插件下载连结:
















<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jre6u35-downloads-1836473.html>

2. 点选 "Accept License Agreement" 并按下 "jre-6u35-windows-i586.exe" 连结下载并安装 JRE 6.

**Java SE Runtime Environment 6 Update 35**

You must accept the **Oracle Binary Code License Agreement for Java SE** to download this software.

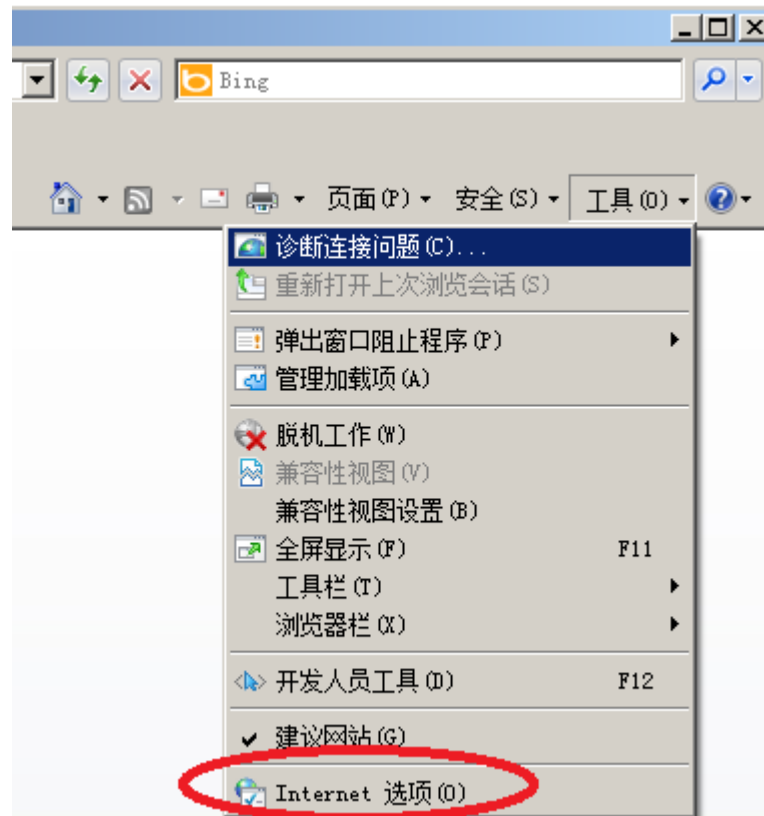
**Accept License Agreement**
 Decline License Agreement

Product / File Description	File Size	Download
Linux x86	20.17 MB	 <a href="#">jre-6u35-linux-i586-rpm.bin</a>
Linux x86	20.69 MB	 <a href="#">jre-6u35-linux-i586.bin</a>
Linux x64	19.75 MB	 <a href="#">jre-6u35-linux-x64-rpm.bin</a>
Linux x64	20.31 MB	 <a href="#">jre-6u35-linux-x64.bin</a>
Linux Intel Itanium	19.33 MB	 <a href="#">jre-6u35-linux-ia64-rpm.bin</a>
Linux Intel Itanium	21.82 MB	 <a href="#">jre-6u35-linux-ia64.bin</a>
Solaris x86	20.34 MB	 <a href="#">jre-6u35-solaris-i586.sh</a>
Solaris x64	7.49 MB	 <a href="#">jre-6u35-solaris-x64.sh</a>
Solaris SPARC	25.1 MB	 <a href="#">jre-6u35-solaris-sparc.sh</a>
Solaris SPARC 64-bit	11.14 MB	 <a href="#">jre-6u35-solaris-sparcv9.sh</a>
Windows x86 Kernel	0.87 MB	 <a href="#">jre-6u35-windows-i586-iftw-k.exe</a>
Windows x86 Online	0.87 MB	 <a href="#">jre-6u35-windows-i586-iftw.exe</a>
Windows x86 Offline	16.2 MB	 <a href="#">jre-6u35-windows-i586.exe</a>
Windows x64	16.42 MB	 <a href="#">jre-6u35-windows-x64.exe</a>
Windows Intel Itanium	18.92 MB	 <a href="#">jre-6u35-windows-ia64.exe</a>

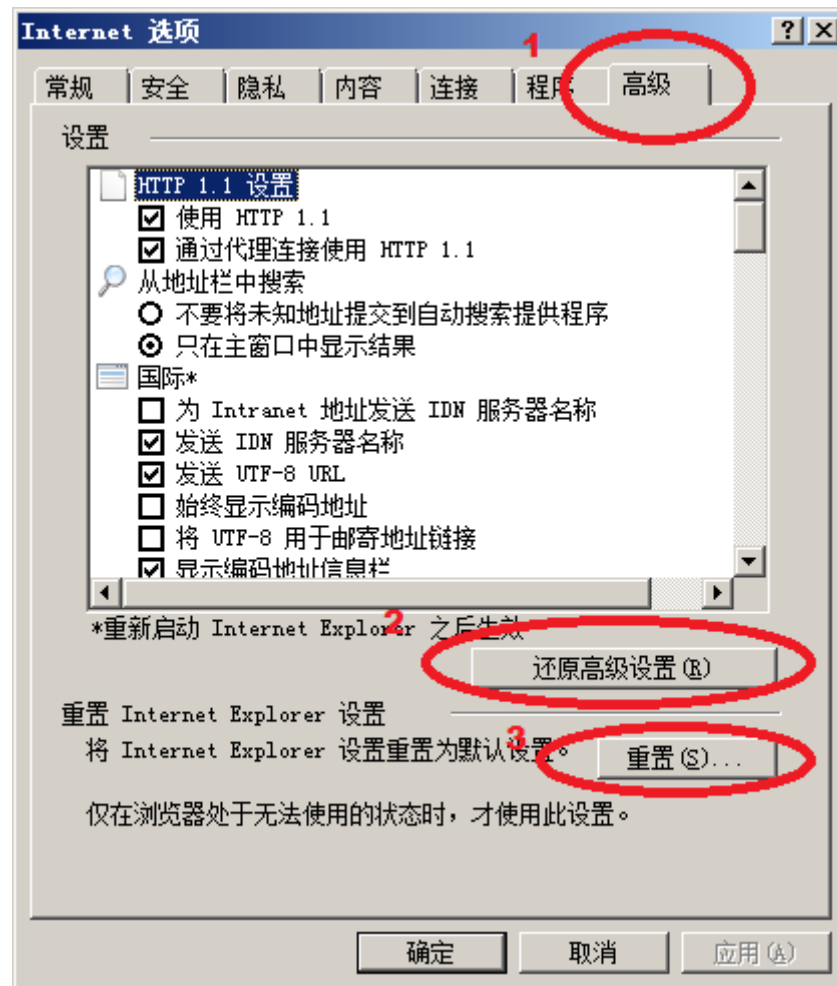
3. 下载完成後，执行下载并安装 Java。
4. 重新启动电脑。

### 13.5 重设 Internet Explorer 之设定

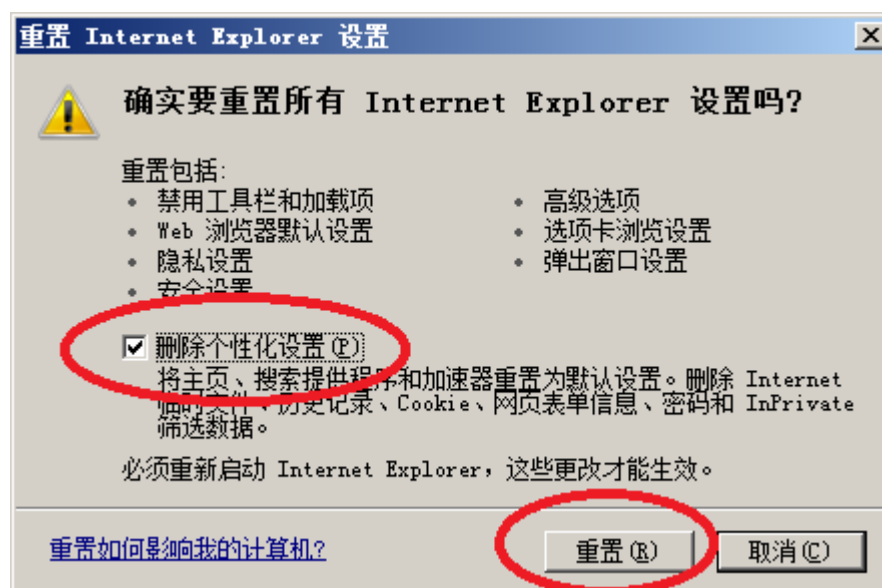
1. 开启 IE 并选取 "Internet 选项"。



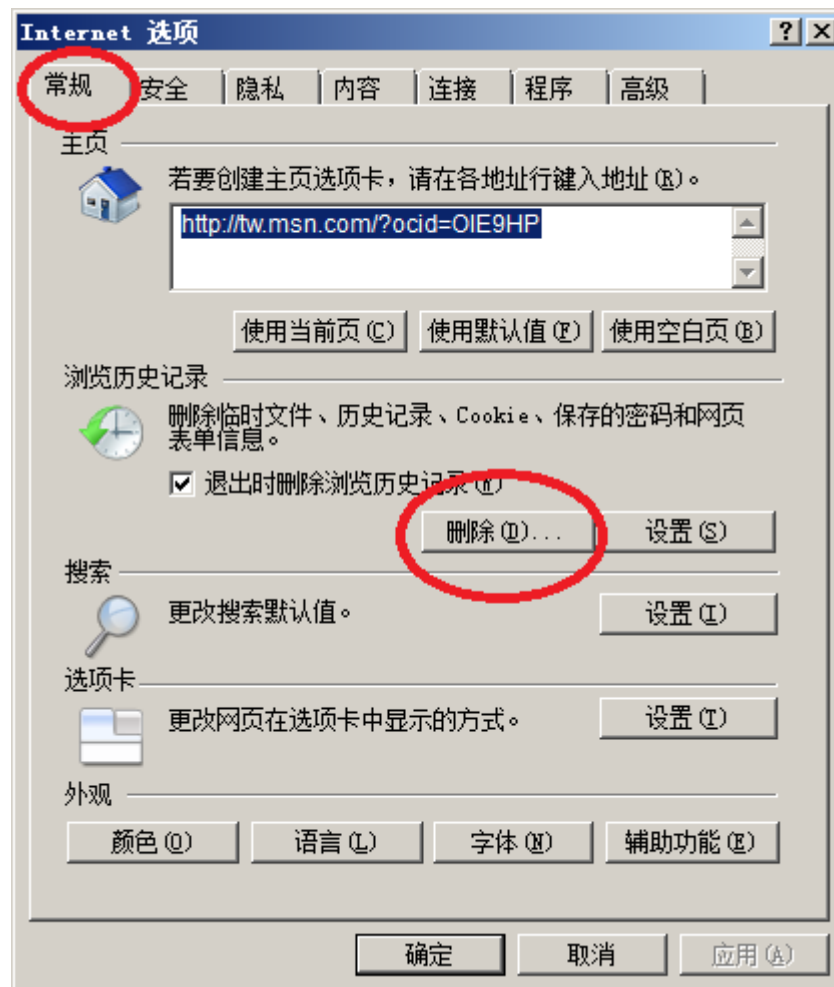
2. 点选“高級”分页，按下“还原高級设值”按钮，然後按下“重置...”按钮。



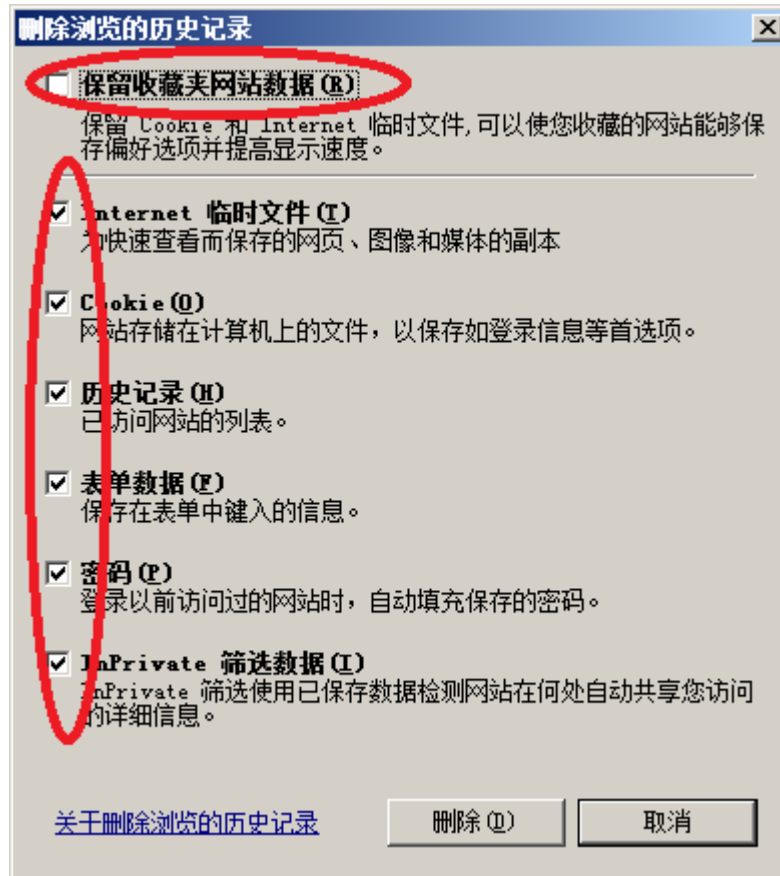
当按下“重置...”按钮後，出现新的对话框，请点选“删除个性化设置”，然後按下“重置”按钮。



3. 再次打开“Internet 选项”，点选“常规”分页，按下“删除...”按钮。



4. 当按下“删除...”按钮後，出现新的对话框，请勿点选“保留收藏夹网站数据”，然後按下“删除”按钮。

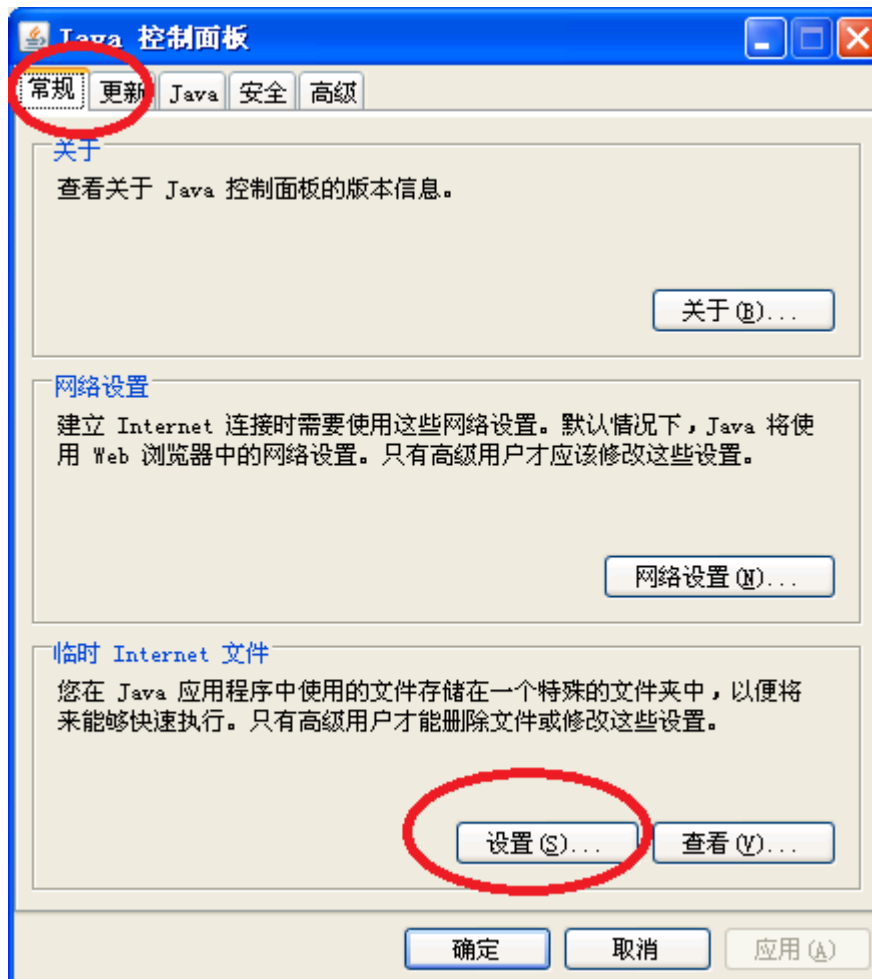


### 13.6 清除 Java 快取记忆

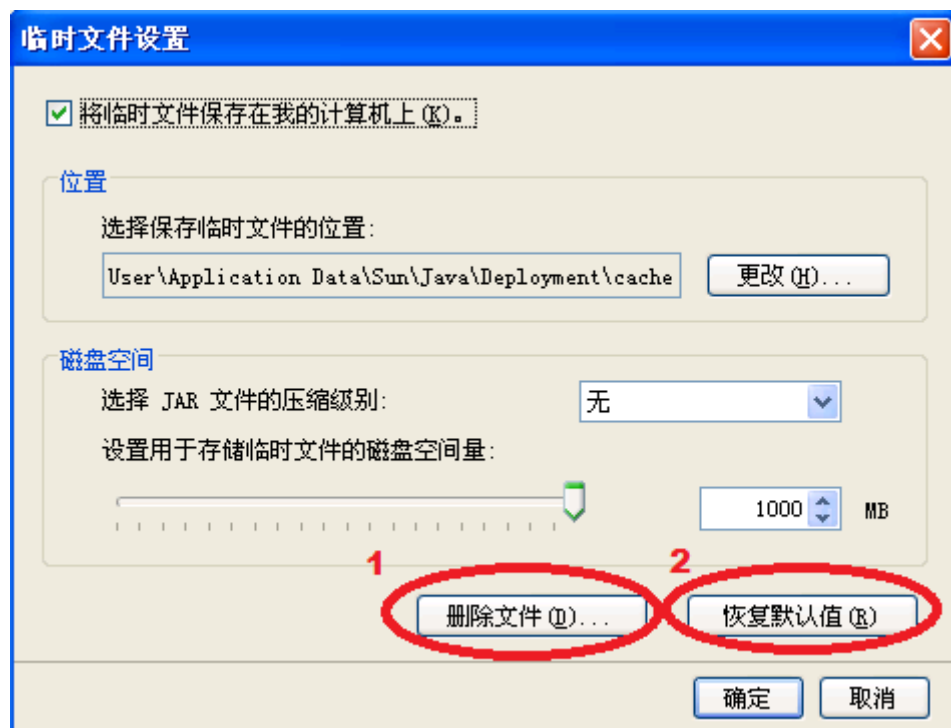
1. 再次开启“控制台”，点选“Java”图示。



2. 点选“一般”分页，然後按下“设定...”按钮。

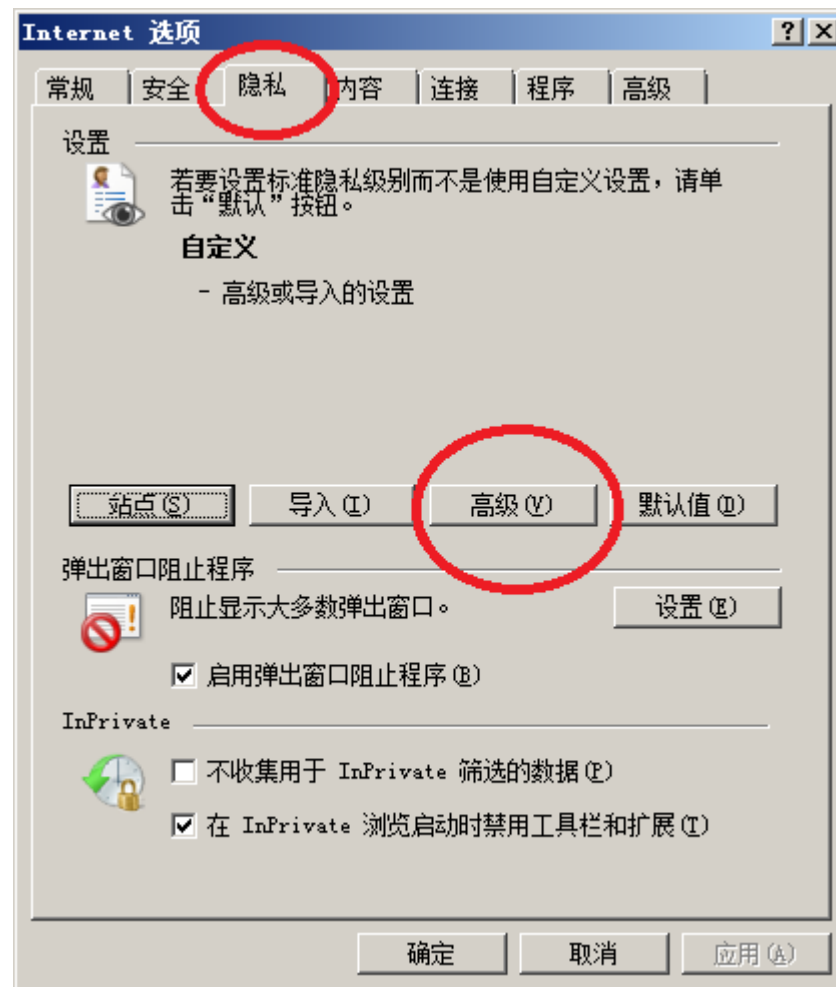


3. 首先按下“删除文件...”按钮，然后再按下“恢复默认值”按钮。



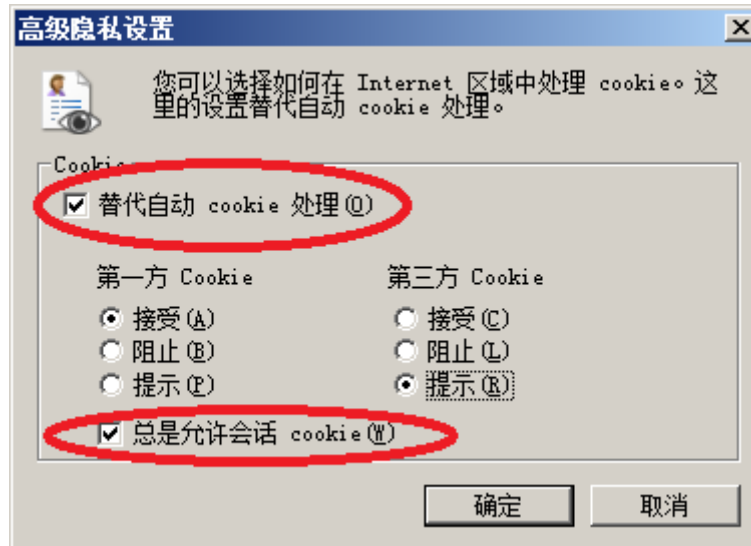
### 13.7 重新启动 IE 并设定 Cookies

1. 重新启动 IE 并开启网页，例如进入“www.google.com”网页。
2. 当开启网页时，IE 会要求重设“安全设定”，请选的 IE 建议的安全设定即可。
3. 再次打开“Internet 选项”对话框，选取“隐私”分页，并按下“高级”按钮。



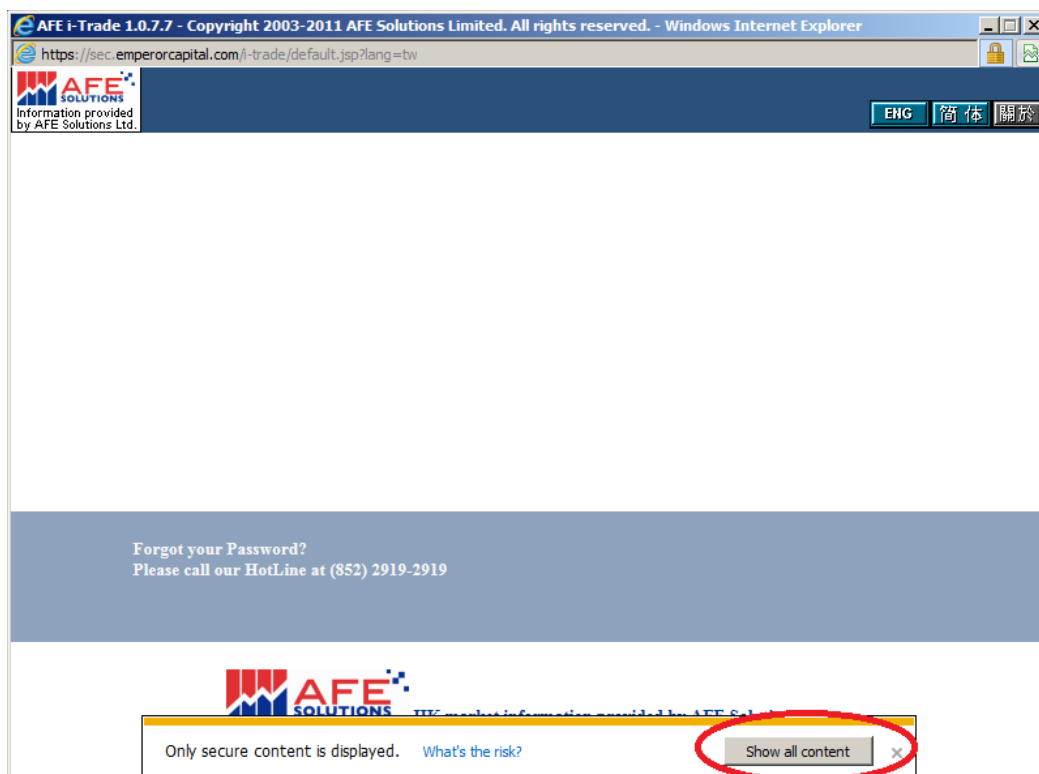
4. 选取“替代自动 Cookie 处理”及“总是允许会话 Cookie”，按下“确定”按钮完成设定。





### 13.8 登入并完成

1. 开启 i-Trade 登入页。
2. 输入用户名称及密码后，如果 IE 版本为 9，会出现下图，请按下 “Show All Content” 按钮。



3. 如为 IE9，您会被要救重新登入一次并登入成功。

AFE i-Trade 1.0.7.9 - Copyright 2003-2012 AFE Solutions Limited. All rights reserved. - Windows Int...

http://g2stock.afe-solutions.com/i-trade/default.jsp?lang=cn

客户号码: derekku 客户名称: 客户代號記錄 客户代号: derek\_ku

市场资讯 | 股票交易 | 我的戶口 | 新股认购 | 个人設定 | 买卖 | ENG | 繁體 | 登出 | 关于

买入/卖出 | 1 | 1 | 长江实业 | CHEUNG KONG | 日 S# 主板 | 报价

买卖盘状况	当日最高	115.80	买入	115.20	卖出	115.50	买入序	1197 7137 5360 8575	1046 0690 8575 1197	卖出序	1197 8578 4086 4409	4159 +3s 2027 1496
买卖盘记录	当日最低	114.70										
股票结存	开市价	115.20										
交易记录	前收市价	115.90										
列印	收市价	115.70										
	升跌\$	-0.20	10K ( 2)	16K ( 4)								
	升跌%	-0.17%	22K ( 4)	8000 ( 2)								
	总成交量	3.064M	54K ( 11)	8000 ( 3)								
	总成交额	352.9M	42K ( 8)	50K ( 5)								
	平均价	115.156	57K ( 14)	96K ( 14)								
	交易价位	0.10/ 0.10	318K ( 65)	386K ( 64)								
	交易单位	1000	15:59	1000 115.20								
	货币	HKD (1)	15:59	3000 115.20								
			15:59	1000 115.30								
			15:59	1000 115.30								

组合

11366 11694  
12832 13034

市场别: HK  
股票代号: (搜寻)  
价格:  
股数:  
盘别: (说明) 限价盘  
有效期至: 不使用  
买卖: 最大量  
下单 清除

可用现金结余 7,044,398.24  
可购买证券资金 7,044,398.24  
人民币可购买证券资金 0.00  
更新

恒生指数 21012.38 ↑ 104.43 (+0.50%) 小型期指 20974 跌水: 38.38 (+103) 总成交额 45.36B 16:15:55  
期指即月 20975 跌水: 37.38 ↑ 104 (+0.50%) 期指下月 20960 跌水: 52.38 (+81) 下一页 >> 声明

完成 Internet | 保护模式: 启用 100%